รายงานผลการดำเนินการ

ตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT: ITA

สถานีตำรวจภูธรบางจัก

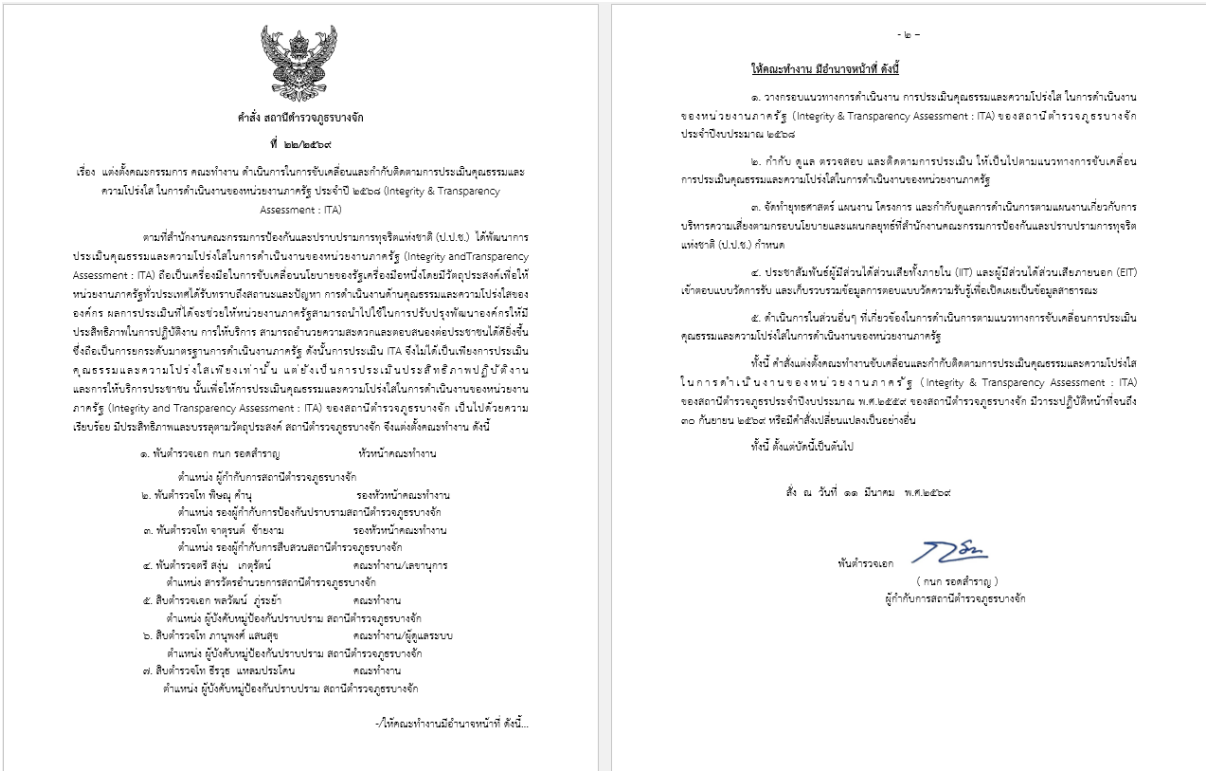
การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของสถานีตำรวจภูธรบางจัก

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการการให้บริการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

๑.๑ การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมิน และมอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูล

เพื่อให้การดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้จึงแต่งตั้งคณะดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ จึงมีคำสั่งสถานีตำรวจภูธรบางจัก ที่ ๒๒/๒๕๖๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ สถานีตำรวจภูธรบางจัก ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๙ มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม และมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)



คำสั่ง สถานีตำรวจภูธรบางจัก

ที่ ๒๒/๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงาน ดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๙ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้พัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity andTransparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลเครื่องมือหนึ่งโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหา การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้นการประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน นั้นเพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรบางจัก เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ สถานีตำรวจภูธรบางจัก จึงแต่งตั้งคณะทำงาน ดังนี้

๑. พันตำรวจเอก กนก รอดสำราญ หัวหน้าคณะทำงาน
ตำแหน่ง ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบางจัก
๒. พันตำรวจโท ทิษณุ คำนุ รองหัวหน้าคณะทำงาน
ตำแหน่ง รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรบางจัก
๓. พันตำรวจโท จาตุรนต์ ช้ำยงาม รองหัวหน้าคณะทำงาน
ตำแหน่ง รองผู้กำกับการสืบสวนสถานีตำรวจภูธรบางจัก
๔. พันตำรวตรี สงุน เกตุรัตน์ คณะทำงาน/เลขานุการ
ตำแหน่ง สารวัตรอำนวยการสถานีตำรวจภูธรบางจัก
๕. สิบตำรวจเอก พลวัฒน์ คู่ระยับ คณะทำงาน
ตำแหน่ง ผู้บังคับหมู่ป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบางจัก
๖. สิบตำรวจโท ภานุพงศ์ แสนสุข คณะทำงาน/ผู้ดูแลระบบ
ตำแหน่ง ผู้บังคับหมู่ป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบางจัก
๗. สิบตำรวจโท ธีรวุธ แหลมประโคน คณะทำงาน
ตำแหน่ง ผู้บังคับหมู่ป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบางจัก

-/ให้คณะทำงานมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้...

- ๒ -

ให้คณะทำงาน มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. วางกรอบแนวทางการดำเนินงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรบางจัก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

๒. กำกับ ดูแล ตรวจสอบ และติดตามการประเมิน ให้เป็นไปตามแนวทางการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๓. จัดทำยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ และกำกับดูแลการดำเนินการตามแผนงานเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงตามกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนด

๔. ประชาสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เข้าตอบแบบวัดการรับ และเก็บรวบรวมข้อมูลการตอบแบบวัดความรับรู้เพื่อเปิดเผยเป็นข้อมูลสาธารณะ

๕. ดำเนินการในส่วนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ทั้งนี้ คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรบางจัก มีวาระปฏิบัติหน้าที่จนถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ หรือมีคำสั่งเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙

พันตำรวจเอก
(กนก รอดสำราญ)
ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบางจัก

๑.๒ มีการประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงานได้รับทราบ

วันที่ ๑๒ มี.ค. ๒๕๖๙ พ.ต.อ.กนก รอด สำราญ ผกก.สภ.บางจัก ได้จัดประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปรงใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrit & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรบางจัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินการรับรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัด ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT), แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดได้รับทราบ

๑.๓ มีการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์ กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๙ พ.ต.อ.กนก รอดสำราญ ผกก.สภ.บางจัก ประชุมมอบนโยบายติดตามกำกับ ขับเคลื่อน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส่ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Inteerity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน กำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละหัวข้อตัวชี้วัด เพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานและให้แต่ละสายงาน นำผลการชี้แจงไปขยายผลในสายงานตนเอง

พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัญหาประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้การประเมิณมีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น สร้างวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรมและโปร่งใส ต่อต้อต้านการทุจริต ต่อต้านการรับสินบนในหน่วยงาน และมอบนโยบายการไม่รับของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใด (No Git Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ให้กับข้าราชการตำรวจในสังกัด

๒. การกำกับ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ของหัวหน้าสถานีตำรวจ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการ เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่องโดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์และการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่องานให้กับผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ส่งผลให้ประชาชนไม่ทราบแนวทาง ขั้นตอนที่ต้องปฏิบัติ	- งานอำนวยการ - งานสอบสวน	- ดำเนินการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์และการให้บริการ ด้านข้อมูลข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่องานให้กับ ผู้มาใช้บริการ
	- ประชาสัมพันธ์ขั้นตอน คู่มือการให้บริการ e-service รวมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเสนอแนะ หรือช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	- งานอำนวยการ - งานป้องกันราบปราม - งานสอบสวน - งานจราจร	-ดำเนินการประชาสัมพันธ์ขั้นตอน คู่มือการให้บริการ e-service และช่องทางการให้บริการประชาชนอื่นๆ
	- การประชาสัมพันธ์แนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจยุคใหม่ที่มีการพัฒนาระบบการให้บริการ online หรือ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จุดสกัด/ตรวจค้น ส่งผลให้ประชาชนทราบแนวทางการปฏิบัติงานและการพัฒนาที่เกิดขึ้นของสถานีตำรวจ	- งานอำนวยการ - งานป้องกันราบปราม - งานสอบสวน - งานสืบสวน - งานจราจร	-ดำเนินการประชาสัมพันธ์แนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจการให้บริการ online

ภาพกิจกรรม การประชุมกำกับ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ของหัวหน้าสถานีตำรวจ

๓. ภาพกิจกรรม การประชุมการมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (Open Data Intgrity and Transparancy Assessment : OIT)

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) และการกำกับ ติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	- มีการประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

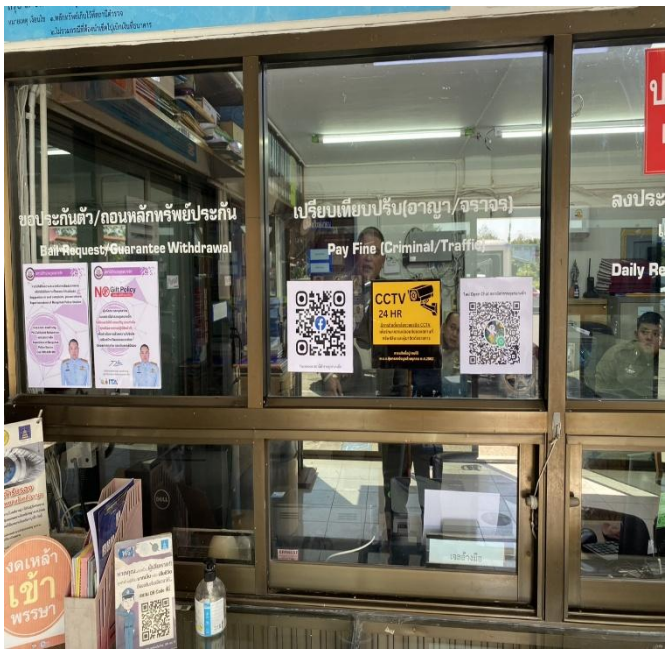
วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๙ พ.ต.อ.วิสา โชติมูล ผกก.สภ.บางจัก ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน เพื่อติดตามผลการดำเนินการและขับเคลื่อน ผู้รับผิดชอบการดำเนินการ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสถานีตำรวจภูธรบางจัก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ในด้านต่างๆ

๔. รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจภูธรบางจักต่อสาธารณะ

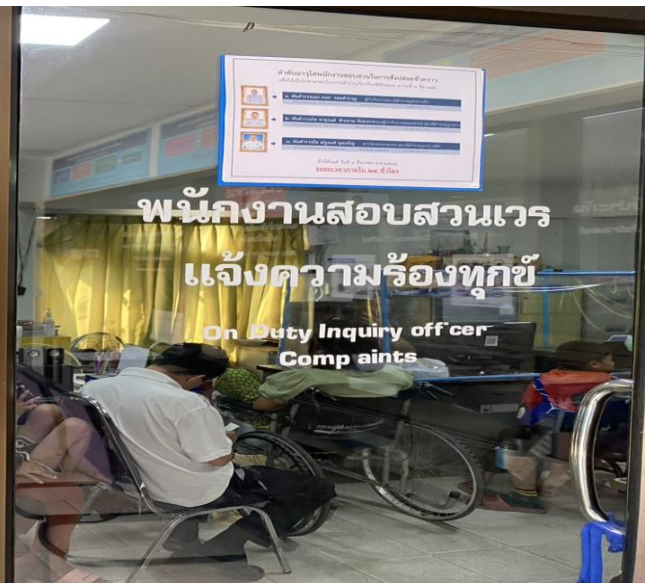
สถานีตำรวจภูธรบางจัก จัดทำแนวทางการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้อง และมีช่องทางการรับรู้การรับบริการหลายช่องทาง ดังนี้

๑) การพัฒนา ยกระดับการให้บริการ/One Stop Service

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ (One Stop Service)	- การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ - เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดีมีความเป็นมิตรใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ (One Stop Service)	- ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ ยศ ชื่อ สกุล เบอร์โทรศัพท์ของพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบให้ประชาชนทราบ เพื่อสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีที่ตนได้แจ้งความร้องทุกข์ไว้ - มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือต่อเนื่องกัน ได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์กล่าวโทษ และงานเปรียบเทียบ ปรับคดีอาญา และ/หรือ คดีจราจร



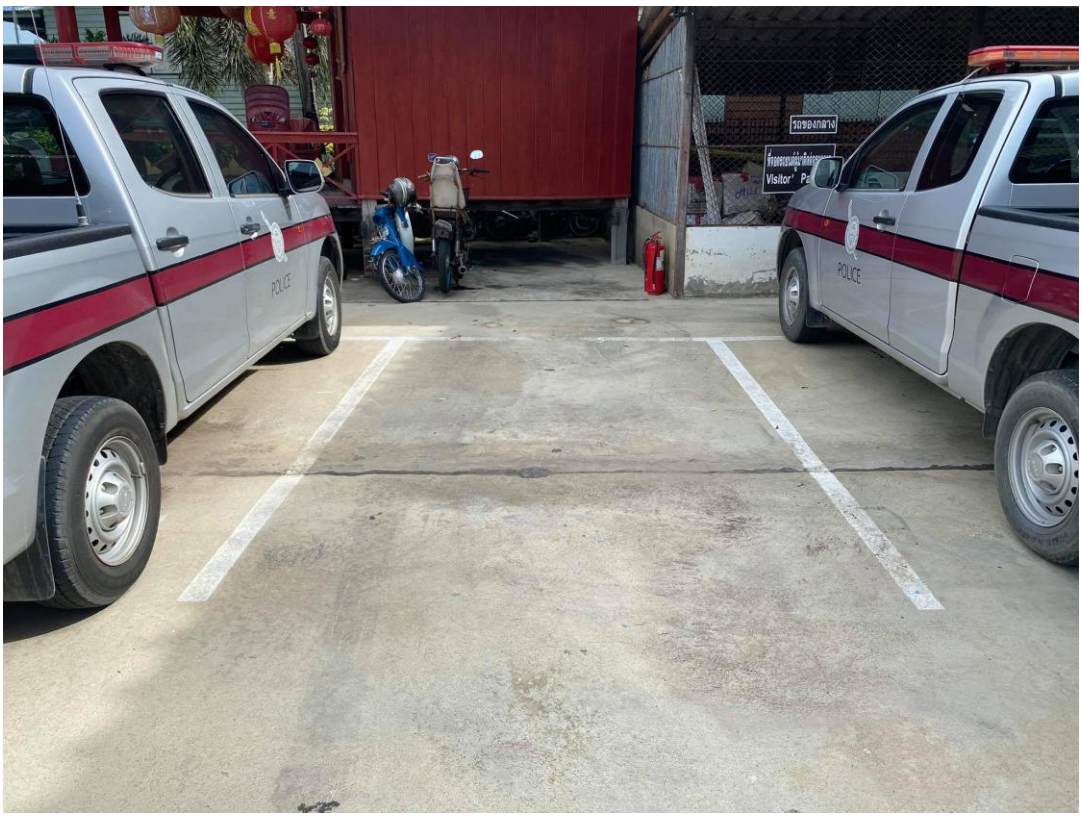
๒) ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงาน ของสถานีตำรวจภูธรบางจัก ให้กับประชาชนที่มารับบริการได้รับทราบ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันธะสัญญา	- การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภายใต้ ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่ เพื่อ กำหนด เป็นพันธะสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของ การให้บริการของสถานีตำรวจที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ - ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่สม่ำเสมอ)

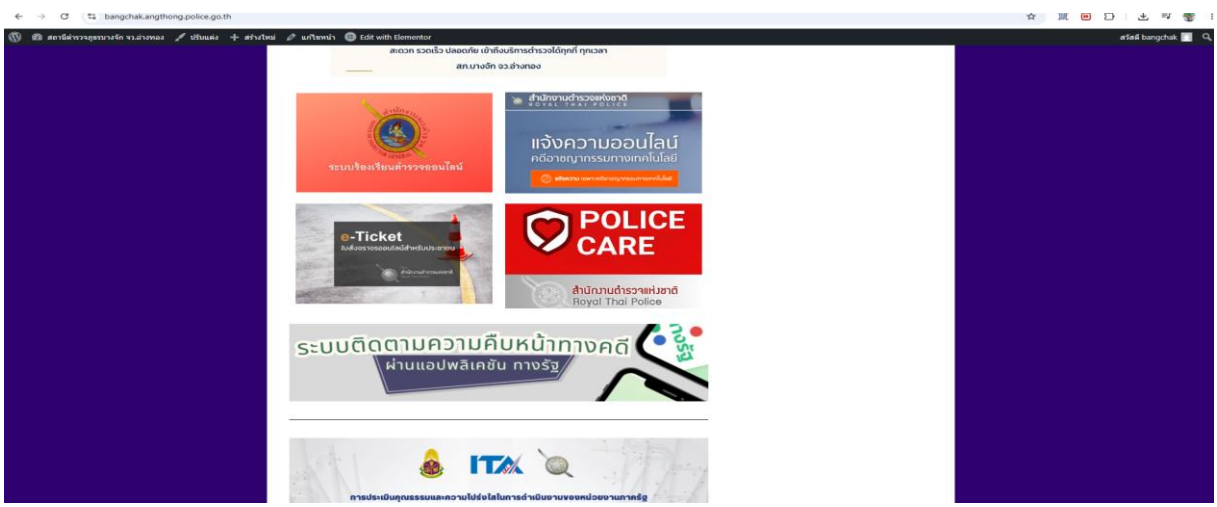
การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	- ติดไว้ในจุด บริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบว่าหน่วยงาน ประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจาก การปฏิบัติหน้าที่และต่อต้านการรับสินบน โดยมี พ.ต.อ.วิสา โชติมูล ผกก.สภ.บางจัก หัวหน้าหน่วยงานประกาศ

การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	
การพัฒนายกระดับการให้บริการ	**ผลการดำเนินการ**
๑. การสื่อสารบทบาทภารกิจโดยผ่านเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.บางจัก โดยตรง	- จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ วันเวลาทำการ จ-ศ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. - จัดเจ้าหน้าที่วิทยุ บริการรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ หรือสอบถามปัญหา ตลอด ๒๔ ชั่วโมง - อบรมชี้แจงเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย ให้ตอบปัญหา และให้ความช่วยเหลือประชาชนทุกหน้าที่ เมื่อได้รับการร้องขอ
๒. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารหลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและโปร่งใส เพื่อให้เข้าถึงบทบาทและภารกิจของ สภ.บางจัก	- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และ QR Code (สแกนเข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารเพื่อดู/ดาวน์โหลด) ลำดับขั้นตอนการแยกตามสายงานหลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่และระยะเวลาที่ใชติดต่อ ไว้ที่จุดประชาสัมพันธ์ หรือมีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่จุดที่ประชาชนเห็นได้ชัดเจน เพื่อความรวดเร็ว และทันสมัย และโปร่งใส เพื่อให้เข้าถึงบทบาท และภารกิจสะดวกต่อประชาชนที่มารับบริการ
๓. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียบการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และช่องทางการรับทั้งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ	- จัดทำ Infographic เผยแพร่ในสื่อช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการทุก แพลตฟอร์มของ สภ.บางจัก เพื่อให้ร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก เกี่ยวกับการแจ้งและช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางปัญหาร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ หรือรับฟังออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ คำแนะนำต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความ เหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ น้ำดื่มเครื่องดื่ม สัญญาณ อินเตอร์เน็ต



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายหากไม่ได้รับความสะดวกโทรแจ้งหัวหน้าสถานี รวมทั้งช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน	- ติดไว้ในจุดบริการของสถานี ตู้ยาม ศูนย์บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบหากไม่ได้รับความสะดวกโทรศัพท์แจ้งหัวหน้าสถานี - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน หรือทุจริตบริเวณจุดบริการของสถานี รวมทั้งบนเว็บไซต์ของสถานี



ผลลัพธ์/ ผลกระทบเชิงบวกต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

๑. ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น มีคู่มือการให้บริการประชาชน มีพันธะสัญญาเป็นต้น

๒. ผู้รับบริการมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลการให้บริการ การสื่อสารเพื่อสอบถามข้อมูลการ แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ

๓. ประชาชนในพื้นที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

กิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	กิจกรรม	ระยะเวลา
ผกก.สภ.บางจัก และงานอำนวยการ	๑. ปรับปรุงพัฒนาทำความสะอาดพื้นที่อำนวยความสะดวกผู้มาติดต่อราชการให้ได้รับความสะดวกสบาย จัดทำคู่มือประชาชน พันธะสัญญาต่างๆ ๒. ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ e-service การแจ้งความออนไลน์ ๓. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของสถานี และ facebook	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙
งานป้องกันปราบปราม	๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชนที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ ๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานีและ facebook ๓. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ผ่าน google map	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙
งานจราจร	๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชนที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ ๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานี และ facebook ๓. นำกล้อง CCTV มาจัดการจราจร ในเวลาเร่งด่วน	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙
งานสืบสวน	๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการ รับทราบและให้ความร่วมมือ ๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานี และ facebook ๓. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ผ่าน google map	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙
งานสอบสวน	๑. ปรับปรุงพัฒนาจุดให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้สะอาด มี Info Graphic สำหรับให้ข้อมูลพร้อมให้บริการ ๒. จัดพื้นที่สำหรับนั่งพักรอรับบริการให้เพียงพอจำนวนผู้มาใช้บริการ ๓. จัดทำคู่มือขั้นตอนการติดต่องานราชการให้กับประชาชน ดูแล้วเข้าใจง่าย	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙